AVISO DE PRIVACIDADE - CASA DE CRIANÇA CRECHE E ESCOLA

A **Casa de Criança** reconhece a importância da privacidade, da segurança e da proteção dos dados pessoais de seus clientes, alunos, colaboradores e de todos os titulares que possam ter seus Dados Pessoais (conforme definido abaixo) processados por meio de nossos sistemas. Por isso, adotamos medidas rígidas no campo da privacidade e proteção de dados.

Esta Política de Privacidade informa Você, titular dos dados, sobre nossas práticas de privacidade, e sobre os direitos que Você possui sobre o tratamento dos dados que digam respeito a Você, de acordo com a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Esta Política de Privacidade deve ser considerada como complementar aos Termos de Uso da **Casa de Criança** (https://casadecrianca.com.br/politicas/termos-de-uso).

Definições

Para os fins desta Política de Privacidade:

- LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei no 13.709/2018 e disposições posteriores) que traz regras e disposições sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- Dado Pessoal: informação que individualmente ou em conjunto com outras, permite a identificação do indivíduo de forma direta ou indireta, tal como nome, endereço, e- mail, CPF, RG, título de eleitor, telefone(s), profissão, sexo, data de nascimento, estado civil, grau de instrução, nacionalidade, dados do cônjuge/dependentes, entre outros.
- Dado Pessoal Sensível: categoria de dado pessoal que, pelo seu potencial discriminatório, requer um nível extra de proteção e um elevado dever de cuidado. São dados pessoais que podem revelar origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- Tratamento – que engloba toda a operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração – de seus dados pessoais pela Casa de Criança.
- Biometria facial: A biometria facial trata-se da tecnologia que registra os pontos principais do rosto de uma pessoa e codifica essas informações em uma sequência numérica. A partir dessa análise, é possível, por exemplo, identificar uma pessoa. Como cada pessoa é única, esse sistema permite a identificação de maneira rápida e prática.
- Titular/ Você: pessoa física que utiliza os serviços da Casa de Criança e fornece dados pessoais.
- Criança: pessoa física com até 12 (doze) anos de idade incompletos, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (“ECA”).

- Adolescente: pessoa física entre 12 (doze) e 18 (dezoito) anos de idade, segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente (“ECA”).
- Agentes de tratamento: controlador e/ou operador.
- Controlador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete a decisão sobre o tratamento do dado pessoal.
- Operador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados em nome do controlador, sem tomar qualquer decisão sobre como tratar os dados.de dados em nome do controlador, sem tomar qualquer decisão sobre como tratar os dados.
- Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.
- Encarregado de Dados/DPO: pessoa física ou jurídica indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

1. Serviços e Aplicações de Terceiros

Esta Política de Privacidade não se aplica a aplicativos de terceiros, produtos, serviços, sites ou recursos de mídia social, os quais podem ser acessados através de links que fornecemos para sua conveniência e informação. O acesso a esses links fará com que você saia do nosso ambiente e poderá resultar na coleta ou compartilhamento de informações sobre Você, por parte de terceiros. Nós não controlamos, endossamos ou fazemos quaisquer representações sobre esses sites de terceiros ou suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas. Nós incentivamos você a rever a política de privacidade de qualquer site com o qual Você interaja, antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

2. Como Coletamos seus Dados

A **Casa de Criança** coleta certos Dados Pessoais, tais como:

- Dados que você nos fornece: podemos coletar dados pessoais que você nos forneceu quando, por exemplo, envia documentos para matrícula, ou em razão de contratação para prestação de serviços ou em razão de visitas em nossas casas. Ainda, podemos coletar dados pessoais de crianças, adolescentes, interditados e curatelados, fornecidos pelo próprio titular ou, quando necessário, mediante a devida autorização de seus pais ou responsáveis legais. Podemos ainda coletar dados de biometria facial para cadastro e controle de acessos (entradas e saídas) de pais, responsáveis e visitantes nas dependências da Casa da Criança.
- Dados fornecidos pela interação com o(s) nosso(s) site(s) e/ou aplicativo(s): por meio de sua interação em nosso(s) site(s), e nosso(s) aplicativo(s), podemos coletar dados pessoais sobre você para cadastramentos, comunicação com as famílias, registros de ocorrências disciplinares. Além disso, podemos coletar ou obter dados pessoais sobre você pela maneira como você interage com nosso(s) site(s) e/ou aplicativo(s) para fornecer informações que acreditamos ser de seu interesse.
- Dados recebidos por meio de terceiros: também podemos coletar seus dados pessoais por meio de parceiros ou fornecedores. Neste caso, adotamos medidas para garantir que foram cumpridas as regras de privacidade e proteção de dados pessoais, dispostas na LGPD, incluindo a coleta de termo de consentimento, se assim for necessário.

3. Quais Tipos De Dados Pessoais Podem Ser Coletados

- Dados de identificação: nome completo, endereço de e-mail, endereço, telefone para contato, número do CPF, data de nascimento, e outros que sejam essenciais para cadastros. Além dos citados acima, serão coletados documentos para fins de identificação (tais como número do passaporte e outros documentos oficiais).
- Dados sensíveis: dados relacionados a sua saúde, origem racial, religião e dados biométricos (biometria facial e digital).
- Dados financeiros: informações sobre pagamento, dados bancários e informações financeiras, a depender do seu tipo de relacionamento.
- Dados de navegação: coletamos cookies quando você acessa nosso site e/ou aplicativo, para melhorar sua experiência de navegação e otimizar as funcionalidades do site.

4. Utilização de Cookies

Cookies são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de dados que são transferidos a um dispositivo, ou mais precisamente, para o navegador que Você usa no dispositivo, quando Você visita um site.

Quando Você visita nosso site, nós colocamos informações em seu computador na forma de um cookie, que é reconhecido automaticamente na próxima vez que Você visitar o site da **Casa de Criança**. Os cookies nos permitem, por exemplo, adaptar nosso site para melhor atender aos seus interesses. Se Você não desejar que seu computador seja reconhecido automática e novamente em novos acessos ao nosso site, configure seu navegador da web para excluir cookies do seu computador, bloquear todos os cookies, ou avisar Você antes de salvar um cookie. Note, no entanto, que assim agindo, Você talvez não possa aproveitar a totalidade das funções do nosso site. A este respeito, note que a **Casa de Criança** usa certos cookies que não estão relacionados à publicidade on-line: (i) cookies de segurança de acesso à conta; (ii) cookies funcionais, que preservam a funcionalidade dos elementos de navegação; e (iii) cookies de idioma ou configuração regional.

5. Como Usamos os Seus Dados Pessoais

Usamos os seus Dados Pessoais para os fins descritos nesta Política de Privacidade e para gerenciar nosso relacionamento com Você, com vistas a lhe fornecer melhores serviços, incluindo a personalização de sua interação e experiência conosco. Por exemplo, podemos usar seus **Dados Pessoais para as seguintes finalidades:**

1) administrar o seu acesso a serviços fornecidos pela **Casa de Criança**;
2) fornecer informações sobre pedidos e solicitações submetidas por Você à **Casa de Criança**;
3) verificar a sua identidade (por exemplo, quando você se registra para um serviço);
4) prever e resolver problemas com quaisquer produtos ou serviços fornecidos a Você;
5) enviar a Você informações sobre produtos e serviços da **Casa de Criança**;
6) melhorar a sua experiência, mantendo dados precisos de contato e registro, oferecendo produtos, serviços e recursos adequados e aprimorados que possam interessá-lo, e permitir que Você participe de concursos e pesquisas da **Casa de Criança**;

7) responder aos seus comentários, perguntas e reclamações;
8) enviar a Você informações relacionadas aos serviços prestados pela **Casa de Criança**, incluindo confirmações, faturas, avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança e mensagens administrativas e de suporte;
9) informar Você sobre promoções, eventos futuros e notícias sobre produtos e serviços oferecidos pela **Casa de Criança** e nossos parceiros;
10) relacionar ou combinar informações sobre Você com outros dados que recebemos de terceiros, para ajudar a entender suas necessidades e fornecer a Você um serviço melhor e mais personalizado;
11) fazer cumprir nossos termos e condições ou proteger nossos negócios, parceiros ou clientes;
12) prevenir, investigar e impedir atividades fraudulentas, não autorizadas ou ilegais.
13) Realizar controle de acessos nas dependências da Casa de Criança a fim de garantir maior segurança às crianças, adolescentes, responsáveis legais, colaboradores e visitantes.

6. Compartilhamento e Transferência de Dados Pessoais

Nós não compartilhamos dados pessoais ou pessoais sensíveis coletados, a menos que exigido ou autorizado por lei, determinação judicial, mediante consentimento ou prévia comunicação expressa a você.

A **Casa de Criança** não comercializa, aluga ou utiliza os Dados Pessoais de seus usuários como moeda de troca em operações comerciais. Podemos transferir Dados Pessoais para outras entidades do grupo econômico da **Casa de Criança**, mediante o seu expresso consentimento**.** Ao acessar este site, Você concorda com a transferência e compartilhamento de seus Dados Pessoais entre entidades do grupo econômico da **Casa de Criança**, inclusive as que vierem a se constituir ou resultantes de quaisquer operações societárias.

Como qualquer outro negócio, a **Casa de Criança** conta com prestadores de serviços para gerenciar e apoiar, em nosso nome, certos aspectos de nossas operações comerciais. Estes prestadores de serviços podem estar localizados no Brasil ou no exterior e podem oferecer serviços como hospedagem de dados, serviços de TI e cloud computing, distribuição de produtos, cobrança de dívidas, serviços de gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente e atividades de publicidade e marketing. Por favor, note que certos serviços podem não estar disponíveis se você não desejar que compartilhemos seus Dados Pessoais aos nossos prestadores de serviços. Poderemos também compartilhar seus Dados Pessoais quando acreditarmos, de boa-fé, que temos a obrigação de: (i) cumprir qualquer lei, regulamento ou ordem judicial; (ii) responder a solicitações de informações devidamente autorizadas de órgãos reguladores e policiais e outras autoridades públicas, inclusive em casos associados a ameaças à segurança; (iii) fazer cumprir e/ou proteger os direitos e propriedades da **Casa de Criança**, inclusive para investigar fraudes e ajudar a prevenir ameaças de segurança, ou outras atividades criminosas ou maliciosas; (iv) proteger os interesses legítimos de terceiros, incluindo a segurança pessoal dos funcionários da **Casa de Criança**; ou (v) atender as demais hipóteses previstas na legislação aplicável.

A **Casa de Criança** poderá, por razões, dentre outras, estratégicas, decidir vender, comprar, fundir ou reorganizar seus negócios. Nestes casos, poderemos compartilhar ou transferir seus Dados Pessoais com/para os interessados ou compradores, desde que autorizado por Você.

7. Publicidade e Marketing

Você concorda que poderemos coletar, processar e usar seus Dados Pessoais para fins de publicidade ou de pesquisa de mercado e, em particular, para melhorar os bens e serviços oferecidos pela **Casa de Criança**. Poderemos coletar, classificar e usar seus Dados Pessoais, juntamente com os de outros clientes, a fim de melhorar nossos serviços, site e anúncios.

8. Dados De Crianças e Adolescentes

A Casa de Criança poderá coletar dados pessoais de crianças e adolescentes e garantirá que o tratamento sempre ocorra no melhor interesse da criança e do adolescente.

- Crianças: O tratamento de dados pessoais de crianças será realizado mediante consentimento específico e em destaque de pelo menos um de seus pais ou responsável legal.
- Adolescentes: Em relação ao adolescente, o tratamento de seus dados pessoais poderá ocorrer independentemente do consentimento de um dos pais ou responsável legal, desde que presente outro fundamento legal que autorize o tratamento, nos termos da LGPD.

9. Comunicados

Usaremos seu endereço de e-mail somente para os propósitos para os quais Você o forneceu (por exemplo, responder as mensagens enviadas por Você por meio do site da **Casa de Criança**). Você só receberá publicidade da **Casa de Criança**, por e-mail, se tiver concordado em fazer isso, ou se a lei/jurisprudência brasileira assim o permitir.

Se Você tiver expressamente concordado com o recebimento de e-mails de marketing ou boletins informativos (por exemplo, quando se registrar ou durante um login posterior), Você concorda em receber comunicações da **Casa de Criança** com conteúdo selecionado ou elaborado por nós, ou e-mails com publicidade no endereço de e-mail que Você nos forneceu. Os comunicados da **Casa de Criança** poderão aparecer em intervalos regulares ou irregulares e, além das informações pertencentes à **Casa de Criança**, poderão conter ofertas de parceiros comerciais da Casa de Criança ou de terceiros. Você poderá cancelar a assinatura dos comunicados da **Casa de Criança** a qualquer momento.

10. Segurança de Dados Pessoais

Adotamos os procedimentos e padrões usuais de segurança física, eletrônica e gerencial, incluindo criptografia e senhas, como um esforço para proteger seus Dados Pessoais contra o acesso e divulgação não autorizados, bem como para impedir comunicação incômoda (spam). No entanto, Você deve estar ciente que nenhuma empresa, incluindo a
Casa de Criança, pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao processamento de Dados Pessoais.

Os Dados Pessoais que coletamos poderão ser retidos pela **Casa de Criança**, pelo tempo necessário para atender às nossas legítimas finalidades comerciais, incluindo os propósitos descritos

nesta Política de Privacidade, ou por um período de tempo especificamente exigido ou permitido pela legislação ou pela regulamentação aplicáveis.

11. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Os seus Dados Pessoais poderão ser transferidos e processados em outros países que não o país em que Você reside no entanto isto apenas ocorrerá caso esses países proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD. Para isto, tomamos medidas de segurança para exigir que os seus Dados Pessoais permaneçam protegidos de acordo com esta Política de Privacidade. Isso inclui a implementação de cláusulas contratuais padrão para transferências de Dados Pessoais entre as empresas do grupo econômico da **Casa de Criança**. Também implementaremos salvaguardas similares com nossos prestadores de serviços e parceiros terceirizados.

12. Direitos do Titular

Os Titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e podem exercê-los entrando em contato conosco por meio do e-mail: dpo@casadecrianca.com.br**.**

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados;
- Exclusão de dados, quando estes forem tratados com base no consentimento do Titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre uso compartilhado de dados. Note que essa Política de Privacidade descreve as atividades de compartilhamento de dados pessoais pela **Casa de Criança**. Para receber mais informações sobre como compartilhamos os seus dados entre em contato conosco;
- Revogação do consentimento, quando aplicável;

Por motivos de segurança, somente poderemos atender à sua solicitação se tivermos certeza da sua identidade. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do Titular.

A **Casa de Criança** possui como **Encarregado de Dados (DPO)**: **Karyna Gaya, que poderá ser contatado pelo email dpo@casadecrianca.com.br**

13. Término do Tratamento

Esta Política de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que a **Casa de Criança** armazenar os dados pessoais. Nós armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da **Casa de Criança**. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos: (i) quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade; (ii) quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados; e (iii) quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados e esta Política não será mais aplicável ao seu relacionamento com a **Casa de Criança**.

14. Revogação

Se a maior parte dos seus Dados Pessoais estiver sendo tratada pela **Casa de Criança** com base no seu consentimento dado para tal, conforme a lei nacional aplicável, o consentimento dado poderá ser revogado por Você a qualquer momento. A revogação, no entanto, será aplicada apenas ao uso futuro dos Dados Pessoais já sendo tratados pela **Casa de Criança**. Você poderá revogar o consentimento outorgado à **Casa de Criança**, por e-mail dpo@casadecrianca.com.br. Note, todavia, que a revogação do consentimento dado por Você à **Casa de Criança** poderá implicar que determinados serviços da **Casa de Criança** deixem de estar disponíveis a Você, ou passarão a ser oferecidos de maneira limitada. A **Casa de Criança** se reserva o direito de tratar os seus Dados Pessoais sob qualquer outra base legal, a qualquer momento.

15. Alterações Na Presente Política

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo pela Casa de Criança, a exclusivo critério da Casa de Criança.

Todas as alterações serão comunicadas por meio nossos canais de comunicação oficiais com a nossa comunidade, incluindo nossos sites e redes sociais.

16. Contate-nos

Se Você tiver qualquer dúvida ou preocupação sobre esta Política de Privacidade, nossas práticas de coleta e uso de Dados Pessoais, ou sobre uma possível violação de Dados Pessoais ou privacidade, entre em contato com a **Casa de Criança**, por meio do seguinte e-mail: **dpo@casadecrianca.com.br.**

Atualizada em 09/02/2024.