

# TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO – SITE DA CASA DE CRIANÇA

## CRECHE E ESCOLA

Bem-vindo(a)!

Estes termos e condições regulam o uso do site da Casa de Criança ou apenas “Site”.

Os Termos e Condições Gerais de Uso constituem um compilado com as principais regras que devem ser observadas por todos aqueles que acessam o Site e utilizam suas funcionalidades.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do site, o Usuário (qualquer visitante que acessa o site e/ou utiliza suas funcionalidades) declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua Política de Privacidade (<https://casadecrianca.com.br/politicas/privacidade>), estando plenamente ciente e de acordo com elas.

### 1. Da Utilização do Site

É possível navegar pelo site sem cadastrar/realizar login em uma conta de acesso. Na página principal o Usuário terá acesso ao link para redirecionamento ao WhatsApp institucional por meio do qual poderá solicitar informações e estabelecer contato direto com a equipe da Casa de Criança.

O usuário também terá acesso, na opção “matrículas”, ao formulário para preenchimento das informações de intenção de matrícula. Neste caso será necessário que o usuário forneça seus dados pessoais, devendo, portanto, estar ciente da Política de Privacidade complementar a esses Termos (<https://casadecrianca.com.br/politicas/privacidade>).

### 2. Deveres dos Usuários

O Usuário não deve utilizar o site para:

- ✓ Violar ou solicitar a violação de qualquer lei ou regulamento local, estadual ou nacional aplicável;

- ✓ Violar os direitos de qualquer terceiro, incluindo, entre outros, direitos de propriedade intelectual, direitos contratuais e de privacidade ou direitos de publicidade;
- ✓ Interferir ou interromper o site, servidores de computador ou placas acessíveis por meio do website;
- ✓ Intencionalmente, buscar informações, obter cópias ou modificar arquivos ou outros dados ou senhas que pertencem a outros Usuários sem permissão;
- ✓ Coletar nomes, endereços de e-mail ou outra informação pessoal de outros Usuários para qualquer propósito;
- ✓ Assumir a identidade de qualquer pessoa ou falsamente declarar ou adulterar sua afiliação a uma pessoa ou entidade;
- ✓ Permitir fragilidades ao site com equipamentos incompatíveis, serviço de conexão à Internet sem antivírus e firewall;
- ✓ Violar o sigilo dos dados em relação a terceiros, sem utilizá-la de um modo individual;
- ✓ Realizar ou permitir que realize engenharia reversa.
- ✓ Injuriar, caluniar, abusar, molestar, perseguir, ameaçar ou violar os direitos (tais como direitos de privacidade e publicidade) de terceiros;
- ✓ Fazer uso de linguagem preconceituosa difamatória ou linguagem ofensiva;
- ✓ Discutir ou incitar atividade ilegal ou a prática de crimes de qualquer natureza;
- ✓ Fazer uso de linguagem explícita/obscena ou solicitar/postar imagens sexualmente explícitas (reais ou simuladas);
- ✓ Promover informação que saiba ser falsa ou enganosa ou que promova ou facilite atividades ilegais, pirataria ou conduta abusiva, ameaçadora, obscena, difamatória ou acusatória;
- ✓ Praticar qualquer tipo de fraude; e
- ✓ Envolver-se ou facilitar a transmissão em massa não solicitada de e-mails ou spams.

### **3. Sanções por Descumprimento dos Deveres dos Usuários**

Caso o Usuário utilize o site para cometer qualquer dos atos acima, a Casa de Criança poderá, a seu exclusivo critério, cumulativamente (quando aplicável):

- ✓ Aplicar outra sanção razoável, conforme a natureza da infração; e/ou
- ✓ Adotar as sanções legais pela configuração de delitos ou contravenções, ou de responsabilidade civil pelos danos causados aos outros Usuários ou ao Site.

#### **4. Responsabilidades da Casa de Criança**

O Site e suas funcionalidades são apresentados aos Usuários na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se a Casa de Criança a:

- ✓ preservar a sua funcionalidade, com *links* não quebrados e utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;
- ✓ exibir a funcionalidade de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas;
- ✓ proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pela funcionalidade disponibilizada;

A Casa de Criança envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do site, podendo ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

Se isso ocorrer, a Casa de Criança fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao site o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar online.

Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do site por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação, como e-mails, perfis oficiais em mídias sociais ou telefone de atendimento.

O Usuário não possui qualquer direito para exigir a disponibilidade do site, tampouco poderá pleitear indenização ou reparação de danos em caso do site permanecer fora do ar, independente da motivação.

A Casa de Criança não se responsabiliza:

Por quaisquer problemas ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos Usuários e sejam resultantes direta ou indiretamente do uso regular do site.

Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos ou a conexão dos Usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

Pela navegação dos Usuários nos links externos disponibilizados no site, sendo seus deveres a leitura dos Termos e Condições Gerais de Uso e Aviso de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado.

Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

## **5. Privacidade dos Usuários**

A Casa de Criança possui documento próprio, denominado Política de Privacidade (<https://casadecrianca.com.br/politicas/privacidade>), que regula o tratamento dos dados coletados no site, sendo parte integrante e inseparável dos presentes Termos e Condições de Uso e pode ser acessada, sempre, pelo link localizado no rodapé da página.

Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

## **6. Propriedade Intelectual**

O uso comercial do nome, dos desenhos, nome empresarial, marca, ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos nossos serviços assim como os infográficos, artigos, colunas, widgets, programas, bancos de dados, documentos e

demais utilidades e aplicações que permitem ao Usuário acessar e usar sua conta de Usuário são de nossa propriedade e estão protegidos por todas as leis e tratados aplicáveis.

O Usuário reconhece que o site é protegido por leis e tratados internacionais relativos à propriedade intelectual. A organização, a estrutura, a sequência, a lógica, os fluxogramas, o código objeto e o código fonte do site constituem e/ou incorporam segredo de empresa, direitos autorais e/ou outros direitos de propriedade intelectual exclusivos e não publicados da Casa de Criança, que se reserva e detém todos os direitos, títulos e interesses a eles relacionados.

Não é permitido o uso comercial de qualquer marca, patente, direito autoral, segredo de negócio, software, informação confidencial ou qualquer outro direito de propriedade intelectual, registrado ou não, de titularidade da Casa de Criança ou de terceiro que a tenha licenciado, sem a prévia e expressa autorização da Casa de Criança.

Igualmente, não é permitida a reprodução total ou parcial, para fins comerciais, de quaisquer marcas ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual da Casa de Criança ou de terceiro que a tenha licenciado, sem a sua autorização prévia e expressa.

## **7. Sites de Parceiros**

Em virtude de nossas parcerias ou por acreditarmos que possa ser de seu interesse, nós poderemos conectar em nosso site, a nosso exclusivo critério, outros websites e funcionalidades da internet, sem que isso signifique que esses websites sejam de propriedade ou operados pela Casa de Criança.

A Casa de Criança não tem nenhum controle sobre tais websites, portanto, não será responsável ou obrigado, direta ou indiretamente, por qualquer dano ou perda causada ou alegada, com relação ao uso ou confiança em quaisquer de tais conteúdos, bens ou website disponíveis em ou por meio de qualquer tal website ou recurso.

## **8. Disposições Gerais**

O atendimento aos Usuários poderá ser realizado por meio do canal de atendimento disponibilizado conforme a seguir:

Canais de atendimento (Suporte): <https://casadecrianca.com.br/contact-form/>

Os Usuários poderão se valer dos canais de atendimento toda vez que presenciarem ou verificarem conteúdo impróprio no site, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso aqui estipuladas.

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a Casa de Criança se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos Usuários verificá-los sempre que efetuar o acesso ao site.

A versão mais atualizada desses Termos ficará sempre disponível para consulta no site.

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Caso alguma disposição destes Termos e Condições Gerais de Uso ou da Política de Privacidade publicadas no site for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante de ambos os documentos continuará em vigor.

Os Usuários reconhecem que toda comunicação realizada por e-mail (endereço eletrônico informado no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços oferecidos pelo site, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesses Termos e Condições Gerais de Uso. O site tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

## **9. Lei Aplicável e Jurisdição**

Os Termos e Condições Gerais de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Aquiraz, no estado do Ceará, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o

presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Versão atualizada em 09/02/2024.